

**муниципальное общеобразовательное автономное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №11»  
имени младшего лейтенанта полиции  
Евгения Александровича Никулина**

ПРИНЯТО  
на заседании  
педагогического совета  
МОАУ «СОШ №11»  
Протокол № 16  
«22» июня 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МОАУ «СОШ №11»  
М.А. Некрасова \_\_\_\_\_  
Введено в действие приказом  
№ 01-24/193-од от 22.06.2023 г.

**ПОРЯДОК  
работы «телефона доверия по вопросам противодействия  
коррупции в МОАУ «СОШ № 11»**

1. Настоящий Порядок определяет правила организации работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции в МОАУ «СОШ № 11».

2. "Телефон доверия" является механизмом общественного контроля за деятельностью МОАУ «СОШ № 11», созданным в рамках реализации основных направлений деятельности МОАУ «СОШ № 11» по повышению эффективности противодействия коррупции.

«Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности МОАУ «СОШ № 11» по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников МОАУ «СОШ № 11» (далее - работники), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. По "телефону доверия" принимаются обращения граждан и организаций (далее - обращения), содержащие информацию о признаках и фактах:

- коррупционных проявлений в действиях работников МОАУ «СОШ № 11»;
- конфликта интересов в действиях работников МОАУ «СОШ № 11»;
- несоблюдения работниками МОАУ «СОШ № 11» ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Информация о функционировании "телефона доверия" и правилах приема обращений размещается на официальном сайте МОАУ «СОШ № 11» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5. "Телефон доверия" устанавливается в приемной МОАУ «СОШ № 11».

6. Прием и запись обращений по "телефону доверия" осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, по следующему графику:  
с понедельника по пятницу - с 09:00 до 17:00 часов по местному времени.

7. Примерный текст сообщения, который должен в автоматическом режиме воспроизводиться при соединении с абонентом:

"Здравствуйте. Вы позвонили по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции МОАУ «СОШ № 11». Пожалуйста, после звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона, представляемую организацию (при наличии), должность и изложите Ваше об-

ращение о признаках или фактах коррупции и иных нарушений коррупционного законодательства, совершенных работниками МОАУ «СОШ № 11». Анонимные обращения и обращения, не касающиеся коррупционных действий работников МОАУ «СОШ № 11», не рассматриваются. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Для направления Вам письменного ответа по существу обращения сообщите свой почтовый адрес или адрес электронной почты. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления".

8. Все обращения не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена Приложением № 1 к настоящему Порядку.

9. Журнал пронумеровывается, страницы пронумеровываются и скрепляются печатью.

10. Обращения на языке, отличном от государственного языка Российской Федерации, а также обращения, аудиозапись которых неразборчива (непонятна) или не позволяет определить суть предложения, заявления, жалобы гражданина, не рассматриваются.

11. Организацию работы "телефона доверия" осуществляет работник, ответственный за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, который:

- фиксируют на бумажном носителе текст обращения;
- ведет Журнал регистрации обращений граждан и организаций;
- регистрирует обращение в Журнале;
- при наличии в обращении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, ответственный работник докладывает о них директору;
- анализирует и обобщает обращения, поступившие по "телефону доверия", в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в МОАУ «СОШ № 11».

12. Обращения, поступающие по "телефону доверия", не относящиеся к компетенции МОАУ «СОШ № 11», анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

13. Обращения, содержащие информацию о признаках и фактах, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

14. Работники, получившие доступ к информации, полученной по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Файлы с аудиозаписями обращений, поступивших на "телефон доверия", хранятся один год, после чего подлежат уничтожению.

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации обращений граждан и организаций, поступивших**  
**по "телефону доверия" по вопросам противодействия коррупции**

№ п/п	Дата, время регистрации и обращения	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. абонента, телефон организации	Ф.И.О. работника, зарегистрировавшего сообщение, подпись	Принятые меры

**ОБРАЩЕНИЕ,**  
**поступившее по "телефону доверия" по вопросам**  
**противодействия коррупции**

Дата, время \_\_\_\_\_  
(число, месяц, год, часы, минуты поступления обращения на "телефон доверия")

Фамилия, имя, отчество гражданина, название организации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. гражданина, название организации либо делается запись о том, что гражданин не сообщил фамилию, имя, отчество, название организации)

Адрес проживания гражданина, юридический адрес организации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон \_\_\_\_\_

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание обращения \_\_\_\_\_

Обращение принял \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего обращение)